

OGÓLNE WARUNKI UMÓW VOLTMAX Sp. z o.o.

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania umów dostawy, sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej przez VOLTMAX Sp. z o.o. z **Zamawiającymi**.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej zawartych z **Zamawiającymi** po dniu ustalenia niniejszych OWS, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWS w sposób wyraźny.
3. Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży i Montażu Instalacji Fotowoltaicznej (dalej jako: „OWU”) oznaczają:
 - a) **Zamawiający** – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej zlecający Wykonawcy świadczenie usług na podstawie zawartej z Wykonawcą Umowy;
 - b) **Wykonawca** – VOLTMAX Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Nałęczowska 75, 20-701 Lublin, NIP 9462699401, REGON 386812871, KRS 000855910,
 - c) **Umowa** – zaprojektowanie, sprzedaż, dostawa, montaż i uruchomienie zestawu do produkcji energii elektrycznej przez moduły fotowoltaiczne
 - d) **Strony** – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
 - e) **Ogólne Warunki Umów** (OWU) – niniejsze „Ogólne Warunki Umów” zawieranych przez VOLTMAX Sp. z o.o.
 - f) **Materiał / Instalacja** – instalacja fotowoltaiczna.
4. OWU stanowią integralną część umów dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej zawieranych między **Wykonawcą i Zamawiającym**. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną lub wyrażoną w formie elektronicznej lub dokumentowej, zgodą **Wykonawcy**, pod rygorem nieważności postanowień zawartych w formularzu z negocjacji.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej **Strony** Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU stanowią załącznik do Umowy, a także są pod adresem www.voltmax.com.pl



§2 Prawo własności

1. **Wykonawca** zastrzega sobie prawo własności do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych **Zamawiającemu** przy zawieraniu Umowy.
2. Własność Instalacji przechodzi na **Zamawiającego** z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia przelewem lub kredytem bankowym na konto **Wykonawcy**.
3. Za datę Sprzedaży uznaje się dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru robót Zamawiającemu.

§3 Warunki płatności

1. Zapłata za realizację Umowy powinna nastąpić bez potrąceń w terminie określonym w fakturze VAT, z zachowaniem uzgodnionych warunków płatności.
2. Datą zapłaty przez **Zamawiającego** jest data wpływu należności na rachunek bankowy **Wykonawcy**.
3. W przypadku opóźnienia **Zamawiającego** w zapłacie ceny za realizację Umowy, **Wykonawca** może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia **Zamawiającego** do wstrzymania zapłaty za realizację Umowy, zgodnie z treścią OWU.
5. Numer rachunku bankowego Wykonawcy każdorazowo wskazany jest w treści faktur VAT wystawianych **Zamawiającemu**.

§4 Warunki Sprzedaży

1. **Wykonawca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonania audytu przedmontażowego celem określenia optymalnego rozwiązania technicznego i finansowego dla **Zamawiającego**;
 - b) uzgodnienia terminu instalacji z **Zamawiającym**,
 - c) dobrania, zakupu i dostarczenia podzespołów;
 - d) wykonania montażu Instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta modułów fotowoltaicznych,
 - e) dokonania zgłoszenia Instalacji do Operatora Sieci Dystrybucji (OSD) na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez **Zamawiającego**,



2. **Zamawiający** zobowiązuje się do:

a) ścisłego współdziałania z **Wykonawcą** przy realizacji przez niego przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności udzielania potrzebnych informacji oraz dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez **Wykonawcę**, a także bezwarunkowego przystąpienia do realizowania Umowy,

b) udostępnienia **Wykonawcy** nieruchomości wraz miejscem umożliwiającym dostęp do niego, w którym będzie realizowana usługa instalacji fotowoltaicznej jako przedmiot Umowy w czasie i w terminie ustalonym pomiędzy Stronami umożliwiającym terminową realizację robót.

c) **Zamawiający** oświadcza, że stan pokrycia dachowego zlokalizowanego w miejscu montażu umożliwi realizację inwestycji objętej Umową,

d) **Zamawiający** zobowiązuje się do przeprowadzenia wymaganych prac dodatkowych w miejscu montażu, we własnym zakresie i na własny koszt, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy (np. wymiana pokrycia dachowego, dostosowanie mocy przyłączeniowej nieruchomości),

e) dokonania odbioru końcowego w dniu zgłoszenia zakończenia robót pod rygorem jednostronnego podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru końcowego,

f) udostępnienia informacji na temat: mocy przyłączeniowej, mocy umownej, nr. PPE, zabezpieczenia przedlicznikowego, nr licznika; danych z FV za energię do której będzie wpięta instalacja fotowoltaiczna.

g) w przypadku konieczności uzyskania pozwoleń, decyzji administracyjnych, uzgodnień i innych, celem wykonania przedmiotu umowy, **Zamawiający** zobowiązany jest do współdziałania ze **Wykonawcą** celem uzyskania ww. dokumentów poprzez złożenie odpowiednich wniosków, w szczególności do organów państwowych, samorządowych, zakładów energetycznych oraz przedsiębiorstw dystrybucyjnych lub przesyłowych. W przypadku braku współdziałania **Zamawiającego** z **Wykonawcą** w powyższym zakresie, Wykonawca po wcześniejszym wezwaniu do współdziałania Zamawiającego z wyznaczeniem mu dodatkowych 14 dni na podjęcie stosownych działań, może od umowy odstąpić i zatrzymać otrzymaną w ramach realizacji kontraktu zaliczkę.

3. Jako sposób ustalenia terminu oraz czasu montażu i instalacji, Strony ustalają kontakt telefoniczny lub mailowy, w szczególności w zakresie ustalenia terminów dokonania pomiarów oraz montażu instalacji fotowoltaicznej.

4. **Wykonawca** zastrzega, iż prezentowana wizualizacja rozmieszczenia modułów na dachu jest wykonywana w oparciu o najlepszą wiedzę **Wykonawcy**. Podczas montażu instalacji fotowoltaicznej, mogą zaistnieć okoliczności, które spowodują konieczność dostosowania ilości lub rozmieszczenia modułów do rzeczywiście występujących warunków technicznych na nieruchomości.

§5

Odbiór przedmiotu Umowy.





VOLTMAX[®]

1. Bezpośrednio po zakończeniu przez **Wykonawcę** wszystkich prac montażowych wynikających z zawartej umowy, Strony przystąpią do komisyjnego odbioru prac, który zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Strony.
2. W przypadku niedotrzymania przez **Zamawiającego** terminu odbioru, bez podania ważnego powodu, **Wykonawca** ma prawo do jednostronnego podpisania protokołu odbioru.
3. Wady i usterki stwierdzone przy odbiorze **Wykonawca** zobowiązany jest usunąć na własny koszt w terminie ustalonym w protokole odbioru.
4. Z momentem wydania **Zamawiający** ponosi pełną odpowiedzialność za zamontowaną instalację, w szczególności przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia instalacji, w tym także z powodu siły wyższej. Ewentualne ubezpieczenie instalacji następuje kosztem i staraniem **Zamawiającego**.

§6

Gwarancja

1. **Wykonawca** udziela gwarancji jakości na Materiał oraz jakość wykonanych usług (montaż Instalacji), zgodnie z treścią Umowy oraz niniejszych OWU.
2. **Wykonawca** jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) nieprawidłowej obsługi i eksploatacji instalacji niezgodnej z instrukcją i przeszkoleniem,
 - b) napraw i przeróbek instalacji dokonanych przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie,
 - c) uszkodzeń mechanicznych instalacji,
 - d) uszkodzeń instalacji wywołanych siłą wyższą,
 - e) zmiany miejsca zamontowania instalacji,
 - f) przeprowadzonego demontażu i ponownego montażu instalacji przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie.
3. W przypadku ujawnienia wady dotyczącej montażu instalacji **Zamawiający** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od ujawnienia wady, zawiadomi o niej **Wykonawcę** telefonicznie lub na adres e-mail określony w Umowie.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do dokonania sprawdzenia zgłoszonej wady oraz do odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 7 dni od daty zgłoszenia wady przez **Zamawiającego**. W przypadku zasadności reklamacji **Wykonawca** zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej montażu instalacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty uznania zasadności reklamacji.
5. Jeżeli usunięcie wady lub usterki ze względów technicznych, braku niezbędnych materiałów lub ze względu na złe warunki atmosferyczne zagrażające życiu lub zdrowiu pracowników **Wykonawcy**, nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu, **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić o tym **Zamawiającego**. W takiej sytuacji Strony uzgodnią nowy termin usunięcia wady.



6. Jeśli podczas oględzin urządzenia podlegającego gwarancji, w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego lub wykonywania świadczenia gwarancyjnego okaże się, że Urządzenie nie ma wady objętej gwarancją lub wada powstała w okolicznościach wyłączających gwarancję, wówczas **Wykonawca** obciąży **Zamawiającego** wszelkimi kosztami postępowania gwarancyjnego,
7. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do **Wykonawcy** niezwłocznie po wykryciu wad:
 - a) na adres e-mail **Wykonawcy**: serwis@voltmax.com.pl
 - b) pisemnie na adres **Wykonawcy**
8. **Zamawiającemu** przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy bez wad.
9. Warunkiem prawidłowego działania aplikacji, umożliwiającej podgląd całodobowej produkcji na urządzeniu mobilnym, jest zapewnienie przez **Zamawiającego** dostępu do Internetu w miejscu montażu inwertera. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, jak również za wszelkie nieprawidłowości w działaniu aplikacji spowodowane problemami z połączeniem internetowym.
10. Wszelkie występujące zacienienia instalacji fotowoltaicznej, w szczególności spowodowane przez zlokalizowane na terenie nieruchomości drzewa, słupy, kominy, sąsiednie budynki itp., mają wpływ na ilość energii elektrycznej produkowanej przez instalację fotowoltaiczną w ciągu roku i mogą powodować jej zmniejszenie.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
2. **Zamawiający** może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - a) **Wykonawca** bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy lub jej nie kontynuuje pomimo wezwania **Zamawiającego** złożonego na piśmie;
 - b) **Wykonawca** wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami,
3. W przypadku, gdy **Zamawiający** zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem **Wykonawcy**, przysługuje mu bez podania przyczyny, prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. W sytuacji odstąpienia do umowy przez **Zamawiającego** w terminie 14 dni, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową. Stwierdzenie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sytuacji, gdy **Zamawiający** złoży oświadczenie znajdujące się poniżej:



OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym wnoszę o wykonanie usługi montażu instalacji przed upływem 14-dniowego, ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie wspomnianym powyżej, pokryję poniesione przez Wykonawcę koszty wykonania Przedmiotu Umowy do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....

(czytelny podpis Zamawiającego)

5. W przypadku braku technicznych możliwości zrealizowania przedmiotu Umowy, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez skutków prawnych i finansowych dla Stron niniejszej Umowy. **Wykonawca** zobowiązuje się zwrócić **Zamawiającemu** otrzymaną zaliczkę w terminie 7 dni od daty uzyskania informacji o ww. zdarzeniu.

§8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem podanych przez **Zamawiającego** danych osobowych oraz danych osób kontaktowych jest VOLTMAX Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Nałęczowska 75, 20-701 Lublin, NIP 9462699401, REGON 386812871, KRS 000855910. Podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Umowy.
2. Podstawą przetwarzania podanych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, prawnie uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu wykonania Umowy.
3. Podane dane będą przetwarzane przez cały okres realizacji Umowy.
4. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy), natomiast gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.



5. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§9

Postanowienia Końcowe

1. Niniejsze OWU oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Umowy nie może być interpretowany na ich podstawie.
3. W sprawach dotyczących odpowiedzialności **Wykonawcy** za wady Materiałów, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
6. **Zamawiający** wyraża zgodę na przysyłanie drogą elektroniczną wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy
7. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby **Wykonawcy**.
8. **Zamawiający** wyraża zgodę na wykonywanie przez **Wykonawcę** dokumentacji fotograficznej zamontowanej instalacji oraz publikowanie tych zdjęć w celach promocyjnej działalności **Wykonawcy**, jego podwykonawców oraz Partnerów z zachowaniem anonimowości **Zamawiającego**.
9. **Zamawiający** nie będzie wysuwał wobec **Wykonawcy** żadnych roszczeń, które miałyby jakikolwiek związek z takimi działaniami jak:
 - przysyłanie **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** materiałów reklamowych oraz informacji handlowej przy użyciu ogólnych środków przekazu
 - przetwarzanie przez **Wykonawcę** podanych w umowie danych osobowych **Zamawiającego** w celach marketingowych i statystycznych w trakcie trwania umowy i po jej zakończeniu

