

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW VOLTMAX Sp. z o.o.

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania umów dostawy, sprzedaży i montażu pompy ciepła przez VOLTMAX Sp. z o.o. z **Zamawiającymi**.
2. Niniejsze OWU obowiązują dla wszystkich umów dostawy i montażu pompy ciepła zawartych z **Zamawiającymi** po dniu ustalenia niniejszych OWU, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na OWU w sposób wyraźny.
3. Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży i Montażu Pompy Ciepła (dalej jako: „OWU”) oznaczają:
  - a) **Zamawiający** – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży i montażu pompy ciepła zlecający Wykonawcy świadczenie usług na podstawie zawartej z Wykonawcą Umowy;
  - b) **Wykonawca** – VOLTMAX Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Nałęczowska 75, 20-701 Lublin, NIP 9462699401, REGON 386812871, KRS 000855910,
  - c) **Umowa** – dostawa, montaż i uruchomienie pompy ciepła
  - d) **Strony** – łącznie Wykonawca i Zamawiający;
  - e) **Ogólne Warunki Umów** (OWU) – niniejsze „Ogólne Warunki Umów” zawieranych przez VOLTMAX Sp. z o.o.
  - f) **Towar** – pompa ciepła.
4. OWU stanowią integralną część umów dostawy i montażu pompy ciepła zawieranych między **Wykonawcą** i **Zamawiającym**. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną lub wyrażoną w formie elektronicznej lub dokumentowej, zgodą **Wykonawcy**, pod rygorem nieważności postanowień zawartych w formularzu z negocjacji.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej **Strony** Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Niniejsze OWU stanowią załącznik do Umowy, a także są pod adresem [www.voltmax.com.pl](http://www.voltmax.com.pl)

## §2

### Prawo własności



1. **Wykonawca** zastrzega sobie prawo własności do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych **Zamawiającemu** przy zawieraniu Umowy.
2. Własność Instalacji przechodzi na **Zamawiającego** z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia przelewem lub kredytem bankowym na konto **Wykonawcy**.
3. Za datę Sprzedaży uznaje się dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru robót Zamawiającemu.

### §3 Warunki płatności

1. Zapłata za realizację Umowy powinna nastąpić bez potrąceń w terminie określonym w fakturze VAT, z zachowaniem uzgodnionych warunków płatności.
2. Datą zapłaty przez **Zamawiającego** jest data wpływu należności na rachunek bankowy **Wykonawcy**.
3. W przypadku opóźnienia **Zamawiającego** w zapłacie ceny za realizację Umowy, **Wykonawca** może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych za opóźnienie.
4. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia **Zamawiającego** do wstrzymania zapłaty za realizację Umowy, zgodnie z treścią OWU.
5. Numer rachunku bankowego Wykonawcy każdorazowo wskazany jest w treści faktur VAT wystawianych **Zamawiającemu**.

### §4 Warunki Sprzedaży

1. **Wykonawca** zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) wykonania audytu przedmontażowego celem określenia optymalnego rozwiązania technicznego i finansowego dla **Zamawiającego**;
  - b) uzgodnienia terminu instalacji z **Zamawiającym**,
  - c) dobrania, zakupu i dostarczenia podzespołów;
  - d) wykonania montażu Instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami producenta pompy ciepła,
2. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
  - a) ścisłego współdziałania z **Wykonawcą** przy realizacji przez niego przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności udzielania potrzebnych informacji oraz dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania



przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez **Wykonawcę**, a także bezwarunkowego przystąpienia do realizowania Umowy,

b) udostępnienia **Wykonawcy** nieruchomości wraz miejscem umożliwiającym dostęp do niego, w którym będzie realizowana usługa montażu pompy ciepła jako przedmiot Umowy w czasie i w terminie ustalonym pomiędzy Stronami umożliwiającym terminową realizację robót.

c) **Zamawiający** zobowiązuje się do przeprowadzenia wymaganych prac dodatkowych w miejscu montażu, we własnym zakresie i na własny koszt, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy

d) dokonania odbioru końcowego w dniu zgłoszenia zakończenia robót pod rygorem jednostronnego podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru końcowego,

3. Jako sposób ustalenia terminu oraz czasu montażu pompy ciepła, Strony ustalają kontakt telefoniczny – centrala: +48 533 375 735 lub mailowy: [pompyciepla@voltmax.com.pl](mailto:pompyciepla@voltmax.com.pl) w szczególności w zakresie ustalenia terminów dokonania pomiarów oraz montażu instalacji pompy ciepła.

## §5

### Odbiór przedmiotu Umowy

1. Bezpośrednio po zakończeniu przez **Wykonawcę** wszystkich prac montażowych wynikających z zawartej umowy, Strony przystąpią do komisyjnego odbioru prac, który zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Strony.
2. W przypadku niedotrzymania przez **Zamawiającego** terminu odbioru, bez podania ważnego powodu, **Wykonawca** ma prawo do jednostronnego podpisania protokołu odbioru.
3. Wady i usterki stwierdzone przy odbiorze **Wykonawca** zobowiązany jest usunąć na własny koszt w terminie ustalonym w protokole odbioru.
4. Z momentem wydania **Zamawiający** ponosi pełną odpowiedzialność za zamontowaną pompę ciepła, w szczególności przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia instalacji pompy ciepła, w tym także z powodu siły wyższej. Ewentualne ubezpieczenie instalacji następuje kosztem i staraniem **Zamawiającego**.

## §6

### Gwarancja

1. **Wykonawca** udziela gwarancji jakości na Materiał oraz jakość wykonanych usług (montaż pompy ciepła), zgodnie z treścią Umowy oraz niniejszych OWU.
2. **Wykonawca** jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:



- a) nieprawidłowej obsługi i eksploatacji instalacji pompy ciepła niezgodnej z instrukcją i przeszkoleniem,
  - b) napraw i przeróbek instalacji pompy ciepła dokonanych przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie,
  - c) uszkodzeń mechanicznych instalacji pompy ciepła,
  - d) uszkodzeń instalacji pompy ciepła wywołanych siłą wyższą,
  - e) zmiany miejsca zamontowania instalacji pompy ciepła,
  - f) przeprowadzonego demontażu i ponownego montażu pompy ciepła przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie.
3. W przypadku ujawnienia wady dotyczącej montażu instalacji pompy ciepła **Zamawiający** niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od ujawnienia wady, zawiadomi o niej **Wykonawcę** telefonicznie – centrala: +48 533 375 735 lub mailowo: [pompyciepla@voltmax.com.pl](mailto:pompyciepla@voltmax.com.pl)
  4. **Wykonawca** zobowiązuje się do dokonania sprawdzenia zgłoszonej wady oraz do odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 7 dni od daty zgłoszenia wady przez **Zamawiającego**. W przypadku zasadności reklamacji **Wykonawca** zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej montażu instalacji pompy ciepła w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.
  5. Jeżeli usunięcie wady lub usterki ze względów technicznych, braku niezbędnych materiałów lub ze względu na złe warunki atmosferyczne zagrażające życiu lub zdrowiu pracowników **Wykonawcy**, nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu, **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić o tym **Zamawiającego**. W takiej sytuacji Strony uzgodnią nowy termin usunięcia wady.
  6. Jeśli podczas oględzin urządzenia podlegającego gwarancji, w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego lub wykonywania świadczenia gwarancyjnego okaże się, że Urządzenie nie ma wady objętej gwarancją lub wada powstała w okolicznościach wyłączających gwarancję, wówczas **Wykonawca** obciąży **Zamawiającego** wszelkimi kosztami postępowania gwarancyjnego.
  7. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do **Wykonawcy** niezwłocznie po wykryciu wad:
    - a) na adres e-mail **Wykonawcy**: [pompyciepla@voltmax.com.pl](mailto:pompyciepla@voltmax.com.pl)
    - b) pisemnie na adres **Wykonawcy**
  8. **Zamawiającemu** przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy bez wad.

## §7

### Odstąpienie od umowy

1. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.



2. **Zamawiający** może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - a) **Wykonawca** bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy lub jej nie kontynuuje pomimo wezwania **Zamawiającego** złożonego na piśmie;
  - b) **Wykonawca** wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jej postanowieniami,
3. W przypadku, gdy **Zamawiający** zawiera Umowę na odległość lub poza lokalem **Wykonawcy**, przysługuje mu bez podania przyczyny, prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. W sytuacji odstąpienia do umowy przez **Zamawiającego** w terminie 14 dni, nie poniesie on żadnych kosztów związanych z Umową. Stwierdzenie zawarte w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy sytuacji, gdy **Zamawiający** złoży oświadczenie znajdujące się poniżej:

### OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Niniejszym wnoszę o wykonanie usługi montażu instalacji przed upływem 14-dniowego, ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy. Oświadczam, że zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia od Umowy w terminie wspomnianym powyżej, pokryję poniesione przez Wykonawcę koszty wykonania Przedmiotu Umowy do momentu złożenia przeze mnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....

(czytelny podpis Zamawiającego)

5. W przypadku braku technicznych możliwości zrealizowania przedmiotu Umowy, Umowa zostanie automatycznie rozwiązana bez skutków prawnych i finansowych dla Stron niniejszej Umowy. **Wykonawca** zobowiązuje się zwrócić **Zamawiającemu** otrzymaną zaliczkę w terminie 7 dni od daty uzyskania informacji o ww. zdarzeniu.

### §8

#### Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem podanych przez **Zamawiającego** danych osobowych oraz danych osób kontaktowych jest VOLTMAX Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Nałęczowska 75, 20-701 Lublin, NIP 9462699401, REGON 386812871,



KRS 000855910. Podane dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonania Umowy.

2. Podstawą przetwarzania podanych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. RODO, prawnie uzasadniony interes administratora polegający na umożliwieniu wykonania Umowy.
3. Podane dane będą przetwarzane przez cały okres realizacji Umowy.
4. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy), natomiast gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
5. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## §9

### Postanowienia Końcowe

1. Niniejsze OWU oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. Tytuły poszczególnych postanowień niniejszych OWU wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Umowy nie może być interpretowany na ich podstawie.
3. W sprawach dotyczących odpowiedzialności **Wykonawcy** za wady Materiałów stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWU.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
6. **Zamawiający** wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy
7. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby **Wykonawcy**.







**VOLTMAX**<sup>®</sup>

8. **Zamawiający** wyraża zgodę na wykonywanie przez **Wykonawcę** dokumentacji fotograficznej zamontowanej instalacji oraz publikowanie tych zdjęć w celach promocyjnej działalności **Wykonawcy**, jego podwykonawców oraz Partnerów z zachowaniem anonimowości **Zamawiającego**.
9. **Zamawiający** nie będzie wysuwał wobec **Wykonawcy** żadnych roszczeń, które miałyby jakikolwiek związek z takimi działaniami jak:
  - przesyłanie **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę** materiałów reklamowych oraz informacji handlowej przy użyciu ogólnych środków przekazu
  - przetwarzanie przez **Wykonawcę** podanych w umowie danych osobowych **Zamawiającego** w celach marketingowych i statystycznych w trakcie trwania umowy i po jej zakończeniu

