

Regulamin świadczenia usług serwisu instalacji PV

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usług serwisowych instalacji fotowoltaicznych świadczonych przez Voltmax Sp. z o.o. zwanej dalej "Zleceniobiorca".
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów zwanych dalej „Zleceniodawca” w siedzibie zleceniobiorcy: Al. Kraśnicka 35, 20-718 Lublin oraz pod adresem strony internetowej www.voltmax.com.pl.

Zakres usług

3. Zleceniobiorca świadczy usługi serwisowe obejmujące diagnostykę, konserwację, naprawę oraz ewentualne modyfikacje instalacji fotowoltaicznej, a ich zakres i ceny są określone w osobnym załączniku.

Warunki umowy

4. Zawarcie umowy o świadczenie usług serwisowych wymaga akceptacji niniejszego regulaminu oraz załączonego cennika przez **Zleceniodawcę**.
5. Umowa zostaje zawarta na okres usługi, w zależności od indywidualnych ustaleń.
6. Wszystkie ceny są cenami brutto. Podane ceny są orientacyjne i mogą ulec zmianie w zależności od skomplikowania problemu. W przypadkach wykonywania prac nie objętych cennikiem stawki będą ustalane indywidualnie.
7. Cennik może ulec zmianie, a aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie internetowej Zleceniobiorcy (www.voltmax.com.pl), w siedzibie Zleceniobiorcy (al. Kraśnicka 35, 20-718 Lublin) lub dostarczony elektronicznie na życzenie Zleceniodawcy na wskazany przez niego adres e-mail.
8. Przed rozpoczęciem procedury serwisowej Zleceniodawca zobowiązany jest do akceptacji cennika usług oraz regulaminu poprzez:
 - Wysłanie wiadomości SMS na numer **+48 733 773 124** z treścią "akceptuje regulamin oraz cennik serwisu – Imię Nazwisko, Adres".
lub
 - Wysłanie e-maila na adres **serwis@voltmax.com.pl** z treścią „akceptuje regulamin oraz cennik serwisu – Imię Nazwisko, Adres”.
9. Realizacja umowy usługi serwisowej ważna jest po otrzymaniu akceptacji regulaminu serwisu.

Płatności

10. Zleceniodawca zobowiązuje się uregulować płatność zgodnie z protokołem serwisowym przedstawionym przez serwisanta i zgodnie z warunkami ustalonymi w cenniku.

11. W przypadku dodatkowych prac nieuwzględnionych w cenniku, Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o dodatkowych kosztach przed ich wykonaniem.

Odpowiedzialność

12. Zleceniobiorca odpowiada za prawidłowe wykonanie usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.
13. Zleceniodawca odpowiada za zapewnienie dostępu do instalacji fotowoltaicznej w celu wykonania usługi.
14. Niewłaściwe Użytkowanie: Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania instalacji fotowoltaicznej. Niewłaściwe użytkowanie obejmuje, ale nie ogranicza się do, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, nadmiernego obciążenia systemu, lub nieautoryzowanych modyfikacji.
15. Ingerencja w Instalacje: Jakiegokolwiek ingerencje w instalacje fotowoltaiczną przez osoby nieuprawnione lub nieautoryzowane przez wykonawcę instalacji fotowoltaicznej, w tym samodzielne próby naprawy, mogą skutkować utratą gwarancji oraz odpowiedzialnością za powstałe szkody.
16. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania przez Zleceniodawcę z instalacji fotowoltaicznej.

Reklamacje i Roszczenia

17. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonanych usług powinny być zgłaszane w terminie 14 dni od daty wykonania usługi.
18. Roszczenia z tytułu rękojmi lub gwarancji podlegają rozpatrzeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
20. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego regulaminu będą rozstrzygane drogą negocjacji. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

Zmiany w Regulaminie

21. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu oraz cennika usług serwisowych. Aktualny regulamin oraz cennik są zawsze dostępne dla klientów na stronie internetowej www.voltmax.com.pl oraz w siedzibie spółki Zleceniobiorcy.
22. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Zleceniobiorcy.

Postanowienia Końcowe

23. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.12.2023 r.